Déclaration sur la protection des données

Généralités : données personnelles

Afin que nos offres soient ciblées et pertinentes et qu'elles puissent être utilisées efficacement, il est nécessaire de collecter certaines données. Les personnes qui s'intéressent à Alpagai, qui commandent des informations ou des produits, qui s'abonnent à une newsletter, qui participent à une pétition, une action ou une campagne ou qui soutiennent financièrement ou en tant que membre notre association, nous transmettent des données personnelles. Celles-ci sont enregistrées électroniquement. Elles sont utilisées exclusivement aux fins d'Alpagai. Alpagai ne donne pas de données personnelles à des tiers et ne les commercialise pas.

Envoi de courrier et appels téléphoniques

Les personnes qui nous communiquent une adresse postale peuvent être informées par courrier. Les envois postaux sont généralement effectués dans des enveloppes neutres. L'indication du numéro de téléphone sert à Alpagai pour d'éventuelles questions ou actions téléphoniques.

Envoi électronique : e-mails et newsletters

Toute personne qui nous communique une adresse e-mail peut recevoir des informations (telles que des confirmations de paiement, des annonces de manifestations) par e-mail. L'envoi régulier d'informations, notamment de la newsletter, n'a lieu qu'avec le consentement de la personne intéressée. Les personnes qui ne souhaitent plus recevoir notre newsletter peuvent se désinscrire facilement et rapidement en cliquant sur le lien de désinscription qui se trouve dans chaque newsletter.

L'envoi de newsletter procède d'un outil séparé, intégré à notre site internet hébergé en Suisse, et seule l'adresse email inscrite y est conservée. L'envoi de newsletter est accompagné de codes de traçage de Google Analytics qui nous permettent de déterminer si et quand vous avez ouvert le courriel et quels liens ont été cliqués. Ces informations permettent d'améliorer la qualité de notre newsletter et ne sont pas croisées avec d'autres informations personnelles à des fins de profilage. Il est possible de bloquer ce processus dans votre programme de messagerie.

Paiements et dons

Nous traitons les données de paiement de toute nature de manière extrêmement confidentielle. Pour les dons et autres paiements effectués directement sur notre compte, les informations sont traitées exclusivement par les banques concernées. Nous utilisons pour certains paiements des QR codes fournis par Twint ou par RaiseNow dont les données sont gérées en Suisse et dont les informations sur la protection des données peuvent être consultées sur leurs sites internet respectifs.

Les informations liées aux dons et autres paiements sont exclusivement utilisées à des fins comptables ; conformément au Code des obligations, les pièces comptables concernées doivent être conservées au moins 10 ans.

Formulaires et sondages

Les formulaires hébergés sur notre site sont soumis au présent code de protection des données et les données fournies sont utilisées exclusivement aux fins de l'association. Pour certains formulaires, nous recourons à la suite Google et notamment à l'outil Google Forms. Ces données sont hébergées et traitées de manière confidentielle dans le cadre de la protection des données de Google Inc.

Outils de suivi et d'analyse / Médias sociaux

Pour la saisie et l'évaluation, nous utilisons l'outil d'analyse web Google Analytics de Google Inc. Google utilise des cookies, des fichiers texte qui sont enregistrés sur les ordinateurs des utilisateurs et qui permettent d'analyser l'utilisation de notre offre en ligne. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation de ce site web par les utilisateurs sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Ces informations sont utilisées pour évaluer l'utilisation du site web, pour établir des rapports sur les activités du site web et pour fournir d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site web et d'Internet à des fins d'étude de marché et de conception adaptée aux besoins de ces pages Internet.

Vous pouvez empêcher l'installation des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la saisie des données générées par les cookies et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant ce module complémentaire de navigateur. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données en relation avec Google Analytics dans l'aide de Google Analytics.

Cookies

Des cookies sont utilisés sur les sites web que nous exploitons. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur les appareils utilisés lors de la consultation afin d'évaluer les données d'utilisation impersonnelles ou de reconnaître les visites récurrentes (par ex. choix de la langue, fonction de panier d'achat dans la boutique en ligne ou formulaire de don). Nous utilisons à la fois des cookies de session, qui expirent à la fin de la session, et des cookies permanents, qui n'expirent qu'après une certaine durée ou en cas de suppression manuelle. Les cookies peuvent être supprimés et désactivés à tout moment dans les paramètres du navigateur.

Liens externes et fonctions de fournisseurs tiers

Nous n'avons aucune influence sur les contenus externes auxquels nous renvoyons, ni sur le respect des dispositions relatives à la protection des données par les fournisseurs tiers dont les fonctions sont intégrées à nos sites web.

Droit à l'information

Nous vous renseignons volontiers par écrit sur vos données enregistrées et les corrigeons ou les supprimons sur demande. Pour ce faire, adressez-vous par e-mail à contact@alpagai.ch

Déclaration de consentement

En utilisant nos offres mentionnées précédemment, vous acceptez le traitement des données collectées à votre sujet de la manière décrite et aux fins mentionnées. Nous nous tenons à votre disposition pour toute question ou information complémentaire concernant la directive sur la protection des données : Alpagai, 1950 Sion. contact@alpagai.ch